UMOWA Nr .....

o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

„Przedsiębiorstwem Komunalnym w Ryczywole" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedziba w Ryczywole (64-630) przy ul. Mickiewicza 14, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000592700, legitymującym się numerem NIP 6060095527 oraz numerem REGON 363266863 kapitał zakładowy: 749.000,- zł**,** reprezentowaną przez: Prezesa Zarządu: Macieja Kozłowskiego
zwaną dalej „**Dostawcą"**,

a

Imię: .....
Nazwisko: .....
Firma (nazwa): .....
Adres/adres do korespondencji: .....
PESEL / REGON / NIP: .....

zwaną(y / i) dalej **„Odbiorcą usług",** o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

Dostawca zobowiązuje się do dostarczania wody lub odprowadzania ścieków do/z nieruchomości położonej: ……, do której przysługuje Odbiorcy usług następujący tytuł prawny .....(właściciel, dzierżawca, najemca, użytkownik), na potwierdzenie czego przedkłada ...../ o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 2

Oświadczenia stron

Odbiorca oświadcza, że woda dostarczona przez Dostawcę wykorzystywana na cele bytowe, a ścieki odprowadzane z tej nieruchomości będą wyłącznie ściekami bytowymi.

§ 3

Miejsce spełnienia świadczenia

1. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę do zaworu za wodomierzem głównym.
2. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki, poczynając od pierwszej studzienki licząc od strony budynku, znajdującej się na nieruchomości Odbiorcy usług, a w przypadku braku studzienki, poczynając od granicy nieruchomości Odbiorcy usług.

§ 4

Ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Dostawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ryczywół od …… na podstawie decyzji Nr …… zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zawierającej w szczególności:

1) Przedmiot i obszar działalności:

Pobór, uzdatnianie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie Gminy Ryczywół przy użyciu urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu Usługodawcy, jak i przez niego wybudowanych po jego uzyskaniu w oparciu o Umowę administrowania siecią wodociągową i sieciami kanalizacyjnymi Nr …… z dnia …… r. oraz umowę dzierżawy sieci wodociągowej i kanalizacyjnej Nr …… z dnia …… r.

2) Wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

Usługodawca jest zobowiązany:

a) prowadzić działalność objętą niniejszym zezwoleniem zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy, a w szczególności zapewnić wysoką jakość świadczonych usług, niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, ograniczyć oddziaływanie na środowisko i utrzymywać możliwie niskie koszty prowadzenia działalności gospodarczej;
b) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, jak również zapewnić należytą jakość doprowadzanej wody i odprowadzanych ścieków;
c) zapewnić, iż prowadzona działalność, inna niż objęta niniejszym zezwoleniem, nie będzie powodować pogorszenia jakości i warunków działalności objętej zezwoleniem, a w szczególności nie będzie skutkować pogorszeniem jakości świadczonych usług.

2.1 Wymagania szczegółowe. Usługodawca jest zobowiązany do:

a) określenia ilości i jakości świadczonych usług w umowach o zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków zawieranych z odbiorcami usług;
b) przestrzegania wymagań jakościowych świadczonych usług określonych w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na obszarze Gminy Ryczywół (Uchwała Nr …… Rady Gminy w Ryczywole z dnia …… r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków).
c) prowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z art. 9 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
d) przestrzegania warunków odprowadzania ścieków do wód i do ziemi, określonych w odrębnych przepisach;
e) spełnienia wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych, określonych w aktualnym rozporządzeniu w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
f) zainstalowania u odbiorców usług brakujących wodomierzy głównych;
g) usuwania na własny koszt skutków swojej działalności, w szczególności doprowadzić do rekultywacji gruntów, przywrócenia terenu do stanu pierwotnego, usunięcia odpadów powstałych w wyniku budowy, rozbudowy, eksploatacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3) Warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania regulaminu, o którym mowa w art. 19 ust. 1 Ustawy:
a) Wójt Gminy Ryczywół jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli działalności Usługodawcy w zakresie przestrzegania Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i realizacji niniejszego zezwolenia. Usługodawca ma obowiązek udostępnienia żądanych dokumentów, udzielenia wszelkich wyjaśnień osobom kontrolującym oraz umożliwienia im dostępu do wskazanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
b) Usługodawca jest zobowiązany prowadzić dokumentację dotyczącą jakości świadczonych usług, a w szczególności ewidencję przyjmowanych skarg i wniosków wraz z dokumentacją dotycząca sposobu ich załatwiania, ewidencję awarii wraz z ich zasięgiem i czasem załatwienia, ewidencję i archiwum sprawozdań z kontroli dokonywanych przez organy upoważnione odrębnymi przepisami;
c) Usługodawca jest zobowiązany przedkładać Wójtowi Gminy Ryczywół, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, sprawozdania za rok poprzedni w zakresie ilości skarg i wniosków wniesionych przez odbiorców usług, terminowości i sposobów ich załatwienia, częstotliwości awarii, ich przyczyn i czasu trwania, sposobu i szybkości załatwiania wniosków sformułowanych przez organy przeprowadzające kontrole zewnętrzne;

d) Usługodawca jest zobowiązany każdorazowo powiadomić Wójta gminy Ryczywół o przerwie w świadczeniu usług przekraczającej 12 godzin;
e) Usługodawca jest zobowiązany przedkładać Wójtowi Gminy Ryczywół przy składaniu wniosku o zatwierdzenie taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków:

- szczegółową analizę jakości usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w szczególności w zakresie: jakości i ciśnienia wody, utrzymywania i obsługi wodomierzy, niezawodności dostaw wody, strat wody z sieci wodociągowej, częstotliwości, rozległości i czasu usuwania awarii oraz zakłóceń funkcjonowania urządzeń wodociągowych;

- szczegółową analizę jakości usług zbiorowego odprowadzania ścieków, w szczególności: ciągłości odprowadzania ścieków, dotrzymywania warunków jakości ścieków wprowadzanych do wód lub do ziemi, zalania ściekami z sieci kanalizacyjnej ulic i piwnic, infiltracji wody do sieci kanalizacji sanitarnej, rozległości i czasu trwania awarii oraz zakłóceń funkcjonowania urządzeń wodociągowych;

- aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;

- sprawozdanie z badań jakości dostarczanej przez Usługodawcę wody, przeprowadzonych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 61, poz. 417 z późn. zm.).

4) Warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru:

a) w przypadku wystąpienia zagrożenia niedoborem wody, Usługodawca jest zobowiązany do określenia limitów dla zaopatrzenia w wodę w sposób stymulujący ograniczenie jej zużycia, zwłaszcza w godzinach występowania maksymalnego poboru;
b) w przypadku niedoboru wody spowodowanego niedostateczną wydajnością ujęć lub ograniczoną przepustowością sieci wodociągowych, Usługodawca zobowiązany jest do opracowania wdrożenia programu dostaw wody w warunkach występowania jej niedoboru uwzględniającego rotacyjne ograniczenia lub przerwy w dostawach wody dla poszczególnych rejonów;
c) godzinowy harmonogram ograniczeń lub przerw w dostawach wody Usługodawca rozpowszechnia w prasie oraz udostępnia zainteresowanym odbiorcom usług;
d) w przypadku wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych powodującej przerwy lub ograniczenia w dostawach wody lub odbiorze ścieków przekraczające 12 godzin, jak i zaistnienia przerw w dostawach wody lub odbiorze ścieków powstałych na skutek zdarzeń losowych spowodowanych zaistniałym bezpośrednim niebezpieczeństwem dla życia i zdrowia lub środowiska związanym z funkcjonowaniem sieci, Usługodawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o ich rozmieszczeniu oraz niezwłocznie przystąpić do usuwania skutków i na bieżąco informować o przewidywanym czasie trwania przerwy w dostawach wody lub odprowadzania ścieków.

5) Zobowiązanie do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem:

a) zapewnić optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi;
b) ustalać opłaty w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione wydatki związane z eksploatacją i rozbudową sieci wodociągowych i kanalizacyjnych ponoszone dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług;
c) uwzględniać przedsięwzięcia racjonalizujące zużycie wody oraz odprowadzanie ścieków w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

6) Warunki cofnięcia zezwolenia:

a) nastąpi ewidentne naruszenie obowiązków wynikających z zezwolenia;
b) wydane jest prawomocne orzeczenie zakazujące Usługodawcy wykonywania działalności gospodarczej objętej zezwoleniem;
c) Usługodawca przestał spełniać warunki określone przepisami prawa, wymagane do wykonywania działalności określonej w zezwoleniu;

d) Usługodawca nie usunął w wyznaczonym przez Wójta Gminy terminie stanu faktycznego lub prawnego niezgodnego z przepisami prawa regulującymi działalność gospodarczą objętą zezwoleniem.

7) Warunki dotyczące okoliczności, w których zezwolenie może być cofnięte bez odszkodowania:

Wójt Gminy Ryczywół może cofnąć zezwolenie bez odszkodowania w przypadku zaistnienia przesłanek określonych w art. 58 ust. 3 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2013 r., poz. 672, z późn. zm.)

§5

Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia

1. Dostawca oświadcza, że na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzania ścieków (Dz. U. 2015, poz. 139 ze zm. – zwana dalej „ustawą") i umowie zapewnia dostawę wody lub odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości, o której mowa w § 1 umowy, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,2 MPa i nie większym niż 0,46 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług.
2. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w ustawie i umowie, jak również związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego, jeżeli przyłącze takie znajduje się w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.
3. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę o parametrach jakościowych nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo: 0.200 mg Fe/l, mangan: 0,050mg Mn/l, jon amonowy: 0,50 mg NH 4+11, azotany: 50 mg NO3-/l, azotany: 0,50mg NO2-/l, fluorki: 1,50 mg F/l, barwa: 15 mg PUI, mętność: 1 NTU, pH: 6,5 – 9,5.
4. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w ilości nie mniejszej niż 3,0 m ³/os/mc.

5. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w ustawie i umowie, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę usług właściwej jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli przyłącze takie znajduje w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.
6. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w ilości nie mniejszej niż 3,0 m ³/os/mc.

§6

Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Dostawcy o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.

2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług, powoduje:

   1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę,
   2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Dostawcę lub osoby trzecie,
   3) zagrożenie dla środowiska,

Dostawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

3. Odbiorca usług może zlecić Dostawcy usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem określonym w cenniku Dostawcy, podawanym do wiadomości Odbiorcy usług przy przyjęciu zlecania. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą usług a Dostawcą. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zlecone usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Dostawcę, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenie w inny sposób.

4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1 lub braku zlecenia w tym terminie jej usunięcia Dostawcy na zasadach określonych w ust. 3, Dostawca jest zobowiązany do usunięcia awarii przyłącza i powiadomienia Odbiorcy usług o zamiarze rozpoczęcia robót. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Dostawca obciąża Odbiorcę usług.

§7

Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
3. Na dzień zawarcia umowy:

   a) cena za dostawę 1m^3 wody wynosi ..... zł netto powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług, stawka opłaty abonamentowej ..... zł netto, powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług,

   b) cena za odprowadzenie 1 m^3 ścieków wynosi …….. zł netto powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług, stawka opłaty abonamentowej ..... zł netto, powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług,
4. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga jedynie prawidłowego ogłoszenia taryf przez Dostawcę w sposób określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc.
6. W chwili zawierania umowy Odbiorca usług należy do następujących grup taryfowych:

§8

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
   1) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
   2) w przypadku braku wodomierza głównego - zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
   3) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:

   1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
   2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w umowie,
   3) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług,
   4) w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalona jako suma ilości wody dostarczonej przez Dostawcę oraz ilość wody pobranej z własnego ujęcia (określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechą legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody),
   5) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu

ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.

§9

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. Za opóźnienie w zapłacie należności Odbiorca usług może zostać obciążony odsetkami ustawowymi.

§10
Prawa i obowiązki stron umowy

Odbiorca usług ma prawo do:

1) otrzymywania dostaw wody do miejsca spełnienia świadczenia określonego w niniejszej umowie, o odpowiednim ciśnieniu, ilości i jakości, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z ustawą, rozporządzeniem w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz postanowieniami umowy,
2) odprowadzania o odpowiedniej ilości ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w niniejszej umowie, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z ustawą, właściwymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy,
3) składania reklamacji zgodnie z § 16 niniejszej umowy,
4) wystąpienia do Dostawcy z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody przez niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia.

§11

1. Dostawca ma prawo:

   1) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
      a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
      b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
      c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
      d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Osoby reprezentujące Dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
   1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
   2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
   3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę,
   4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług,
   5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
   6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z postanowieniami § 6 niniejszej umowy.

3. W razie odcięcia dostawy wody w przypadku gdy Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Dostawca jest zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
4. Dostawca o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Wójta Gminy Ryczywół oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§12

1. Odbiorca usług ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych.
2. Odbiorca usług ma obowiązek:
   1) utrzymania posiadanych przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
   2) usuwania na własny koszt awarii posiadanych przyłączy,
   3) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o awarii posiadanych przyłączy,
   4) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Dostawcy, a w szczególności wodomierza głównego,
   5) niedokonywania bez zgody Dostawcy zmiany lokalizacji wodomierza głównego,
   6) zapewnienia Dostawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Dostawcę,
   7) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami, o ile taki obowiązek wynika dla Odbiorcy usług z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
   8) nie odprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Dostawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
   9) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza głównego w celu i na warunkach opisanych w § 11 ust. 2 umowy,
   10) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym miejsca, w którym zainstalowany jest wodomierz dodatkowy lub wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza w celu i na warunkach opisanych w § 11 ust. 2 umowy.
   11) nie odprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Dostawcy, a w szczególności:
      a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien - nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
      b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
      c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85ºC, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
      d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
      e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszonek,
      f) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Spółki, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
   12) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ich osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczenia lub kradzieży,
   13) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza głównego dokonanego na wniosek Odbiorcy usług, w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń,

14) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody dokonanego na wniosek Odbiorcy usług,

15) zawiadomienia Dostawcy o mającej nastąpić zmianie określonego w umowie celu zużywanej wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków,

16) pokrycia kosztów zainstalowania wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody,

17) zgłaszania Dostawcy faktu legalizacji, wymiany lub montażu wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego w celu założenia plomby, spisania protokołu i wykonania rozliczenia.

§13

1. Dostawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należytą jakość dostarczanej wody.
2. Do obowiązków Dostawcy należy w szczególności:
   1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym,
   2) odbieranie w sposób ciągły ścieków w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
   3) utrzymanie w należytym stanie technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
   4) usuwanie awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
   5) zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego,
   6) odpłatne usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 6 niniejszej umowy,
   7) powiadamianie Odbiorcy usług o mającej nastąpić przerwie lub ograniczeniu w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, na co najmniej 72 godzin przed planowanym terminem zaistnienia takiej przerwy,
   8) niezwłoczne powiadamianie Odbiorcy usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych, awaryjnych przerwach bądź ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin,
   9) zapewnienie zastępczego punkt poboru wody wraz z poinformowaniem Odbiorcy usług o jego lokalizacji, w przypadku przerwy w dostawie wody, przekraczającej 12 godzin.
3. W przypadku planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych lub wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych Dostawcy, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Dostawcy, które powodują przerwy lub ograniczenia w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, Dostawca powiadamiając o powyższych zdarzeniach Odbiorcę usług, podaje przewidywany czas planowanych prac, usuwania awarii lub trwania przerw i ograniczeń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków.

§14

Odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy

1. Dostawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.
3. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki, których nie mógł wprowadzić do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy na skutek okoliczności, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.
4. W przypadku stwierdzenia zdarzeń opisanych powyżej Odbiorca usług powinien:
   1) niezwłocznie zgłosić awarię pod numer telefonu 517403178 – czynny całą dobę,
   2) niezwłocznie podjąć działań w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
5. Dostawca nie odpowiada za szkody zawinione przez Odbiorcę usług spowodowane:

1) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
2) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego, znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
3) awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
4) niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z ustawy, innych przepisów prawa oraz umowy.

6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają oraz nie ograniczają uprawnień Odbiorcy usług do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności gdy Dostawca odpowiada na zasadzie ryzyka.
7. Dostawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Odbiorcę usług, w szczególności w przypadku:
   1) stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków,
   2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru wodomierza głównego powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy usług określonych w ustawie i umowie,
   3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wymienionych przyrządów pomiarowych.

§15
Warunki wypowiedzenia umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług za 1- miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonanym w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Dostawcy lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:
   1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
   2) po upływie terminu wypowiedzenia umowy Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą.
2. Odbiorca usług jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Dostawcy o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, Odbiorca usług jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Dostawcę usług do/z nieruchomości.
3. Dostawca może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem 1 - miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Dostawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji gdy zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia Jego przyłącza kanalizacyjnego.
4. Dostawca wypowiadając umowę podaje Odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.

§16
Reklamacje

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się aby reklamacja zawierał co najmniej:

   1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług,
   2) przedmiot reklamacji,
   3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
   4) numer Umowy,

5) podpis Odbiorcy usług.

3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 3 dni roboczych od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.
4. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§17

Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Zmiana umowy może nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Dostawcę o zmianie adresu do korespondencji.
4. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy i regulaminu.
5. Dostawca udostępnia w swojej siedzibie następujące dokumenty:

   1) Obowiązujące taryfy,
   2) Regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
   3) Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
   4) Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r., nr 127, poz. 886 ze zm.),
   5) Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2006 r., nr 136, poz. 964 ze zm.),
   6) Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2007 r., nr 61, poz. 417 ze zm.),
   7) Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2000 r., nr 8, poz. 70 ze zm.).

6. Wszelkie informacje związane ze świadczeniem usług , dotyczące w szczególności: planowanych przerw w dostawie wody, zmiany obowiązujących taryf itp., Dostawca także publikuje w mediach lokalnych tj. prasa, internet.
7. Dostawca informuje, że podane przez Odbiorcę usług dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, póz. 926 ze zm.) w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy. Administratorem danych jest Dostawca. Odbiorcy usług przysługuje prawo wglądu do danych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji niniejszej Umowy.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

DOSTAWCA **ODBIORCA USŁUG**

.